

POTROŠAČ: _____

Šifra potrošača

--	--	--	--	--	--

ADRESA: _____

Zbirna šifra

--	--	--	--	--	--

Datum: _____

VM

				Zona			
--	--	--	--	------	--	--	--

ZAHTJEV

PO OSNOVU ISPOSTAVLJENOG RAČUNA ZA VODU I ODVOĐENJE OTPADNIH VODA
broj _____

Obraćam se KJKP "Vodovod i kanalizacija" d.o.o. Sarajevo sa zahtjevom da
(zaokružite redni broj pored jednog od ponuđenih razloga):

1. izvrši kontrolu obračunatih m3 vode po računu broj _____, jer postoji sumnja da je ista nerealno visoka
2. izvrši kontrolu vodomjera, jer postoji sumnja na njegovu ispravnost
3. izvrši kontrolu očitavanja po računu broj _____, jer postoji sumnja na neispravno očitavanje
4. izvrši sravnjenje datih akontacija sa očitanim stanjem m3
5. izvrši kontrolu urađene opravke na vodovodnoj instalaciji, radi reklamacije računa
6. izvrši izmjenu matičnih podataka korisnika (promjena naziva, adrese, kategorije, tarife i sl.)
7. izvrši ispravku broja registrovanih članova domaćinstva (staro novo)
8. ostalo _____

Obrazloženje: _____

Uz Zahtjev prilažem :

1. Račun za vodu broj : _____
2. ZK izvadak ili drugi dokaz o vlasništvu (ovjeren dokumenat)
3. Analitička kartica potrošača, kartica očitavanja
4. Zapisnik ili Uvjerenje Uprave za stambena pitanja-odjeljenje općine
5. Ovjerena kućna lista ili ovjerena izjava o broju članova domaćinstva
6. Rješenje o promjeni kategorije korisnika
7. Kontakt telefon /obavezno/ _____
8. Ostalo _____

Podnosilac zahtjeva: _____

Mišljenje odjeljenja reklamacija:

Datum: _____

Obradio: _____

Pregledao: _____



KJKP "VODOVOD I KANALIZACIJA" d.o.o. SARAJEVO
Jaroslava Černija br.8, tel. 237-655, fax 232-424

POTVRDA O PREDATOM ZAHTJEVU

PO OSNOVU ISPOSTAVLJENOG RAČUNA ZA VODU I ODVOĐENJE OTPADNIH VODA

broj _____

Datum: _____

Obradio: _____