



KJKP VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o  
SARAJEVO

Pogon «Vodovod»  
Služba vodomjera i dezinfekcije vode  
Laboratorija za ispitivanje i kalibraciju vodomjera

### POLITIKA KVALITETA

- ❖ *Njeguemo profesionalni i partnerski odnos sa klijentima, uz uvažavanje sugestija, prijedloga ili prigovora, uz pridržavanje dobre stručne prakse i kvaliteta*
- ❖ *Laboratorija pruža usluge ispitivanja, kalibriranja i verifikiranja vodomjera za hladnu vodu nominalnog protoka do  $Q_n$  10 m<sup>3</sup>/h, u skladu sa zahtjevima međunarodnih standarda i preporuka za vodomjere za hladnu vodu*
- ❖ *Dosljednom primjenom uspostavljenog sistema upravljanja osiguravamo zahtjevani nivo kvaliteta usluga ispitivanja i kalibriranja vodomjera i kontinuirano radimo na njegovom poboljšanju*
- ❖ *Dosljednom primjenom novih ispitnih tehnologija i metoda i sistematskim obrazovanjem kadrova povećavamo kompetentnost osoblja i laboratorije*
- ❖ *Striktno primjenjujemo kodeks o nepristranosti, nezavisnosti i čestitosti osoblja uz eliminaciju svih djelatnosti koje mogu poljuljati stečeno povjerenje klijenata*
- ❖ *Obezbeđujemo stalni nadzor nad ispitivanjem, kalibracijom i verifikacijom od strane kompetentnih osoba iz laboratorije*
- ❖ *Nagrađivanje uposlenih ne vršimo prema broju obavljenih ispitivanja ili kalibracija ili rezultata tih ispitivanja ili kalibracija, već prema složenosti i odgovornosti posla*
- ❖ *Uspostavljamo dobru internu i eksternu komunikaciju kao osnov za prenošenje informacija i znanja*
- ❖ *Ostvarivanjem Politike kvaliteta težimo da postanemo lideri na regionalnom i državnom nivou*
- ❖ *Osoblje laboratorije je upoznato sa DSK i politikom kvaliteta i dosljedno ih primjenjuje u svom radu*
- ❖ *Rukovodstvo laboratorije u svom radu obavezno ispunjava sve zahtjeve standarda BAS EN ISO/IEC 17025, i neprekidno poboljšava efektivnost sistema upravljanja*

Sarajevo, 24.02.2010. godine

Šef laboratorije  
Imamović Ismet

Direktor  
Pilavdžić Fahrudin, dipl.maš.ing.